



POLITICA PER LA QUALITÀ

(UNI EN ISO 9001 ED.2015 – UNI EN ISO 13485:2016)

La Direzione Generale di ogni azienda del GRUPPO NACATUR intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando a una efficace organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del Cliente ed una ottimale efficienza operativa.

Per questo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità con il fine di gestire e controllare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001 ED.2015 e UNI EN ISO 13485 ED. 2016.

La politica aziendale per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:

- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;
- è volta alla costante innovazione dei processi ed al contesto organizzativo;
- realizzare l'efficienza dei processi per l'erogazione dei servizi, affinché i servizi stessi rispondano ai requisiti applicabili richiesti;
- rispettare le leggi e le normative vigenti, in particolare soddisfare i requisiti regolamentari previsti dal Reg. europeo 2016/425, dalla Dir. 93/42/CE - recepita con D. Lgs. 46/97- e dalla Dir. 07/47/CE -recepita dal D.Lgs. 37/10- e successive modifiche integrazioni;
- prevenire le non conformità anziché eliminarle a posteriori;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili, creare con essi rapporti di collaborazione e procedere al costante monitoraggio delle loro prestazioni;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi.

Tutto il Personale si deve impegnare affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati annualmente dalla Direzione Generale in sede di riesame del Sistema Qualità e verificati mediante il riesame stesso.

Il compito di gestione del Sistema di Gestione per la Qualità è stato affidato al Responsabile Gestione Qualità, che assume quindi la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità. Ciascuna funzione aziendale si deve impegnare per il raggiungimento degli obiettivi e per contribuire allo sviluppo continuo del Sistema Qualità, perché oggi in un mercato sempre più esigente la Qualità è un fattore indispensabile per essere un'Azienda di successo, che riesce cioè a migliorare la propria attività riducendo i propri costi.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla costantemente alle parti rilevanti interessate e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

CASTELVECCHIO di MONTE PORZIO, 30 Aprile 2018

LA DIREZIONE GENERALE