



# Politica di protezione dei dati personali

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** **NACATUR INTERNATIONAL IMPORT EXPORT S.R.L.**  
Sede Legale : Via Piave, 12 - Fraz. Castelvecchio - 61040 Monte Porzio (PU)  
Codice Fiscale / P. Iva : 01313240424 / 01313240424  
Telefono / Fax : 0721.955964 / 0721.955681  
E-mail / Pec : supportoprivacy@nacatur.com / nacaturinternational@pec.it  
Sito web: www.nacatur.com

---

<i>Data Approvazione</i>	05/04/2019	<i>Firma autografa del Titolare del Trattamento</i>
--------------------------	------------	---

---

<i>Documento composto da n. pagine totali</i>	9	
---	---	--

---

## Sommario

INTRODUZIONE.....	3
LE DEFINIZIONI.....	3
IL CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
LO SCOPO DEL DOCUMENTO .....	4
I DESTINATARI.....	4
LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO .....	4
I PRINCIPI APPLICATI.....	5
I DATI PERSONALI RACCOLTI, MODALITÀ DI UTILIZZO E FINALITÀ.....	5
CONSENSO.....	6
COMUNICAZIONE .....	7
CONSERVAZIONE .....	7
TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE (RETENTION) .....	8
PROTEZIONE .....	8
DIRITTI .....	9
PUNTO DI CONTATTO.....	9
VALIDITA' E AGGIORNAMENTO.....	9

# POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

## INTRODUZIONE

La nostra Azienda riconosce l'importanza della protezione dei dati personali trattati e riferiti ai propri utenti, poiché direttamente legata alla tutela della dignità, della libertà e della eguaglianza delle persone.

Questo documento illustra la Politica di protezione dei dati personali adottata dall'azienda e manifesta la volontà di rispettare e proteggere i dati personali di ogni individuo, conformemente a quanto previsto dalle norme europee, in particolare dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE n. 2016/679 (GDPR), e da quelle nazionali come il Dlgs. 196/2003 e il D.lgs 101/2018.

In aggiunta all'Informativa e al fine di assicurare la massima trasparenza, la Politica di protezione dei dati personali ha l'obiettivo di far conoscere a tutte le persone coinvolte (addetti autorizzati e interessati) le tipologie di dati trattati, le modalità di raccolta, utilizzo, conservazione, condivisione, protezione e soprattutto i diritti previsti dal Regolamento e le modalità di esercizio.

Da notare che la Politica di protezione dei dati personali è, e sarà, un documento in continuo miglioramento, legato da un lato alla conformità normativa e dall'altro all'evoluzione delle modalità di trattamento connesse con i servizi erogati.

È possibile verificare eventuali modifiche dalla data di aggiornamento posta sotto il titolo.

Al fine di allineare i comportamenti di tutti gli attori impegnati nel trattamento dei dati personali, la presente Politica di protezione dei dati personali è presente presso la sede del Titolare del Trattamento nella versione aggiornata.

## LE DEFINIZIONI

Ai fini della Politica di protezione dei dati personali si intende per:

«**Interessato**»: persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali trattati, quindi studenti, genitori, tutori, personale docente e non docente, fornitore di servizi, partner, subappaltatore, candidato e, più in generale, chiunque sia in contatto con noi (di seguito: "tu" o "tuo").

«**Dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**Trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

«**Titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

**«Responsabile del trattamento»:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento, individuato dallo stesso, a cui viene esternalizzata un'attività e che, pertanto, effettua per conto del Titolare dei trattamenti su dati personali. I trattamenti da parte di un responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione europea o degli Stati membri.

**«Autorizzato al trattamento»:** Il titolare o il responsabile del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche, espressamente designate, che operano sotto la loro autorità. Il titolare o il responsabile del trattamento individuano le modalità più opportune per autorizzare al trattamento dei dati personali le persone che operano sotto la propria autorità diretta.

## IL CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Campo di applicazione della Politica di protezione dati personali definisce il perimetro entro il quale questo documento ha l'obiettivo di operare. Nella pratica è lo stesso del Regolamento, che all'art. 2 "Ambito di applicazione materiale" recita: "... si applica al trattamento interamente o parzialmente automatizzato di dati personali e al trattamento non automatizzato di dati personali contenuti in un archivio o destinati a figurarvi."

Per meglio comprendere il Campo di applicazione è necessario fare riferimento alla definizione di archivio: "qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico".

Quindi il Campo di applicazione previsto nella presente Politica di protezione dati personali riguarda tutti i trattamenti automatizzati o cartacei effettuati dall'organizzazione o per conto di essa.

## LO SCOPO DEL DOCUMENTO

La massima trasparenza nelle modalità di trattamento e gestione della sicurezza dei Suoi dati personali è la condizione essenziale tanto ai fini della conformità a quanto previsto dall'Articolo 24 del Regolamento, come anche alla credibilità stessa dell'organizzazione.

La Politica di protezione dati personali è il documento in cui l'organizzazione si impegna a rispettare le "regole del gioco" previste dal Regolamento e dalle successive integrazioni e modificazioni normative.

## I DESTINATARI

I destinatari di questo documento sono tutte le persone coinvolte dall'attività svolta dal Titolare o da soggetti che svolgono la propria attività per conto dello stesso, sia interni sia esterni alla sua struttura.

## LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO

- D.lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali
- GDPR dell'UE 2016/679 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al

trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

- D.lgs. n. 101/2018 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

## I PRINCIPI APPLICATI

La Società è il TITOLARE DEL TRATTAMENTO dei dati personali che l'interessato comunica o consegna con la modulistica cartacea o tramite gli strumenti del web predisposti, per tutta la durata degli incarichi conferiti, del rapporto di lavoro o della fornitura.

È il TITOLARE DEL TRATTAMENTO a determinare, singolarmente o insieme ad altri, le finalità e i mezzi per il trattamento dei dati personali e per questo motivo è anche responsabile delle informazioni che Lei condivide con noi.

Le modalità di trattamento dei dati personali sono conformi a quanto previsto dal nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (GDPR) che definisce per tutti gli stati dell'Unione, le regole di protezione dei dati personali, sia dalla disciplina nazionale vigente in materia e dalle successive modificazione e integrazioni.

Nel particolare, l'impegno è rivolto a:

- a) trattare i Suoi dati personali in modo lecito, corretto e trasparente («liceità, correttezza e trasparenza»);
- b) accogliere i Suoi dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattarli in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- c) minimizzare i Suoi dati rendendoli adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- d) adottare tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- e) conservare in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («limitazione della conservazione»);
- f) proteggere i dati personali con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative rispetto a trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

## I DATI PERSONALI RACCOLTI, MODALITÀ DI UTILIZZO E FINALITÀ

Sempre nell'ottica della massima trasparenza, il registro dei trattamenti presente in azienda illustra nel modo più chiaro possibile, quali dati personali trattiamo, come, perché e in base a quali norme.

La raccolta dei dati può avvenire in diversi modi, tramite moduli cartacei o digitali, via posta elettronica o attraverso gli strumenti del web. I campi obbligatori sono contrassegnati con un asterisco e nel caso non si fornisca il dato richiesto, potrebbe risultare impossibile proseguire nel procedimento e non essere poi in grado di accedere al servizio prescelto.

L'utilizzo dei nostri servizi e in particolare dei nostri siti web, prevede la comunicazione dei Suoi dati personali in diverse modalità sia dirette (moduli, servizi o altro ancora) che indirette o completamente trasparenti, come ad esempio con i cookie impiegati al fine di comprendere come utilizza i nostri servizi e poterli

migliorare. Altre volte i dati che La riguardano o che permettano di identificarLa, possono provenire da Enti Pubblici o organizzazioni, essere comunicati o condivisi con altre aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominati Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

## CONSENSO

Il Regolamento prevede che un trattamento è considerato lecito se ricorre almeno una delle basi giuridiche individuate, ovvero se:

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Per questo motivo la maggior parte dei trattamenti non richiedono di prestare il consenso dell'interessato. Soltanto in alcuni casi risulta necessario per la raccolta, l'uso o la divulgazione dei Suoi dati personali o dei Suoi familiari o se è necessario acquisire informazioni relative a dati particolari (che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), per i quali è necessario che:

- *l'interessato abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche;*
- *il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;*
- il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;
- il trattamento è effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da una fondazione, associazione o altro organismo senza scopo di lucro che persegue finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali, a condizione che il trattamento riguardi unicamente i membri, gli ex membri o le persone che hanno regolari contatti con la fondazione, l'associazione o l'organismo (...);
- il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- *il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;*
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, (...);

- il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (...);
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici(...);
- il trattamento è necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (...);

È necessario il consenso anche in tutti quei casi non previsti dalle norme di legge, riportati nel paragrafo "LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO".

## COMUNICAZIONE

Alcuni Suoi dati personali potranno o dovranno essere condivisi con altri Contitolari, con soggetti esterni alla struttura o con i fornitori di servizi (ad esempio degli applicativi software) che svolgono queste attività per nostro conto, e che comunque sono nominati Responsabili Esterni e istruiti a trattare i dati in massima sicurezza. Nelle clausole contrattuali è ben definito il perimetro del trattamento, per cui è assicurato che i Suoi dati personali non siano utilizzati per nessun'altra finalità ed è previsto che siano adottate tutte le misure tecnico organizzative adeguate alla protezione del patrimonio informativo.

Inoltre, sono forniti solo i sottoinsiemi di informazioni effettivamente necessari a svolgere i servizi appaltati a soggetti terzi.

I Suoi dati possono essere comunicati a enti pubblici, rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti.

Oltre le ipotesi sopra descritte, i Suoi dati non saranno comunicati senza il Suo consenso. I Suoi dati non saranno mai diffusi.

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento.

Ad ogni modo sono fornite all'esterno solo le informazioni effettivamente necessarie a svolgere l'eventuale attività richiesta.

## CONSERVAZIONE

Tutti i dati personali sono conservati nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Gli archivi cartacei correnti sono posizionati negli uffici preposti ai trattamenti a cui i faldoni si riferiscono. Gli archivi storici sono posizionati solitamente presso apposite stanze-archivio ad accesso ristretto.

L'elaborazione dei dati avviene utilizzando applicazioni software su personal computer e server collegati in rete. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud ma con i data center posizionati in Italia o comunque in UE. Soltanto il personale autorizzato dal titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Gli eventuali *outsourcer* che operano sulla nostra strumentazione tecnologica, considerato il livello di accesso e i possibili impatti sulla riservatezza delle informazioni, sono nominati Responsabili (esterni) del trattamento.

## TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE (RETENTION)

Il periodo di conservazione dipende fortemente dalla finalità ma l'intento è conservare solo i dati personali necessari e per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. In alcuni casi si applicano le norme nazionali in tema di conservazione, che tendono ad allungare i tempi di conservazione.

Nei casi particolari e nel momento di raccolta dei dati, il personale fornirà indicazioni sulle ragioni di prolungamento del periodo di conservazione e sulla durata prevista.

## PROTEZIONE

La sicurezza delle informazioni riguarda gli aspetti di:

Riservatezza	solo gli autorizzati possono accedere alle informazioni necessarie
Integrità	protezione contro alterazioni o danneggiamenti tutela dell'accuratezza e completezza dei dati
Disponibilità	le informazioni sono rese disponibili quando occorre e nell'ambito di un contesto pertinente

La protezione degli asset digitali è basata sul paradigma previsto dal framework della National Institute of Standards and Technology (NIST), ripreso dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1 agosto 2015 - Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni, che prevede le seguenti attività a supporto della sicurezza:

IDENTIFICARE	Conoscere la propria infrastruttura per ridurre al minimo i rischi per sistemi, risorse e dati
PROTEGGERE	Progettare misure di sicurezza per limitare l'impatto di potenziali eventi su servizi e infrastrutture critici.
INDIVIDUARE	Implementare attività per identificare il verificarsi di un evento di sicurezza informatica
REAGIRE	Adottare le misure appropriate dopo aver appreso di un evento di sicurezza.
RECUPERARE	Pianificare la resilienza e il tempestivo recupero della capacità e dei livelli di servizio compromessi.

L'impegno rappresentato nella presente Politica di protezione dei dati personali è quello di conservare in massima sicurezza i Suoi dati adottando le misure tecnico organizzative implementate a seguito della valutazione dei rischi, che necessita di periodiche revisioni ogni qualvolta variano le circostanze, i contesti, le tecnologie e le normative.

L'obiettivo è garantire che non avvengano accessi non autorizzati, divulgazioni, perdite o distruzione dei Suoi dati personali, in ottemperanza alle leggi ma nel rispetto della dignità, della libertà e della eguaglianza delle persone. I fornitori di servizi che gestiscono i Suoi dati personali per nostro conto sono contrattualmente obbligati a fare altrettanto.

## DIRITTI

Il Regolamento prevede per l'Interessato tutta una serie di diritti, anche nuovi rispetto alla precedente normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali. Tutti i diritti di seguito riportati sono esercitabili su iniziativa dell'interessato, solamente, a volte, vi sono delle limitazioni previste dalla normativa vigente. Ogni eventuale delucidazione potrà essere fornita su motivata richiesta.

I suoi diritti sono:

<i>Accesso e di informazione</i>	Ha il diritto di essere informato in modo conciso, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile sulle modalità con cui vengono trattati i Suoi dati personali. Ha anche il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di accedere a tali dati personali e di ottenerne una copia.
<i>Rettifica</i>	Ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali non esatti. Ha anche il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
<i>Cancellazione ('diritto all'oblio')</i>	in alcuni casi hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali quando non sono presenti basi giuridiche o legittimi motivi per conservare tali dati personali.
<i>Limitazione del trattamento</i>	Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, sempre che non siano presenti basi giuridiche o legittimi motivi che impediscano l'esercizio di questo diritto.
<i>Portabilità dei dati</i>	Ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ha il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento. Questo diritto è applicabile solo per i trattamenti effettuati con strumenti informatici.
<i>Opposizione</i>	Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali, sempre che non siano presenti basi giuridiche o legittimi motivi che impediscano l'esercizio di questo diritto.
<i>Revoca del consenso</i>	Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso a un trattamento (basato sul consenso). La revoca del consenso non ha validità retroattiva.
<i>Proporre reclamo all'autorità di controllo</i>	Ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali in merito alle modalità adottate nella protezione dei dati personali.

## PUNTO DI CONTATTO

Nel caso di dubbi, questioni sul trattamento dei Suoi dati personali o se desidera esercitare i diritti riportati nella tabella precedente, La preghiamo di contattarci ai numeri o indirizzi riportati come [COPERTINA \(PAG.1\)](#) del presente documento.

## VALIDITA' E AGGIORNAMENTO

La presente Politica di Protezione dei Dati ha validità a partire dalla data riportata [A PIE' DI PAGINA](#).

La Politica sarà oggetto di aggiornamento ogni volta che se ne ravvisi la necessità, in caso di variazioni tecniche dei sistemi organizzativi o in caso di mutazioni delle normative legislative di riferimento.

Nelle nuove versioni verrà indicata a piè di pagina la [NUOVA DATA DI EMISSIONE](#).

Ogni revisione sarà comunicata tramite uno specifico avviso diretto e utilizzando le modalità ritenute più idonee a garantire una completa e tempestiva divulgazione dell'informazione alle persone coinvolte.

Il responsabile dell'aggiornamento della Politica di Protezione dei Dati è il [TITOLARE DEL TRATTAMENTO](#)